

MÁSTER EN COMUNICACIÓN INTERCULTURAL, TRADUCCIÓN E
INTERPRETACIÓN EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS
ACTA REUNIÓN COMISIÓN DE CALIDAD 29 DE ABRIL DE 2021

10:00 Blackboard Collaborate

ORDEN DEL DÍA:

- Análisis y evaluación de los siguientes aspectos: las tasas de rendimiento, de evaluación, de abandono y de éxito de las asignaturas impartidas por áreas de conocimiento; evaluaciones de docencia; evaluación de la eficacia del plan de mejoras.
- Aprobación del informe de seguimiento solicitado por la Comisión de Calidad de la Universidad y elaborado por la Comisión de Calidad.
- Análisis sobre los indicadores analizados para el Informe de Seguimiento.

Convocados: Antonio Airapétov, M^a Mar Sánchez Ramos, Carmen Pena Díaz, M^a Isabel San Vicente y Bianca Vitalaru.

Asistentes: M^a Mar Sánchez Ramos, Carmen Pena Díaz, y Bianca Vitalaru.

Puntos tratados:

- Se revisa el plan de trabajo de la Comisión y se decide mantener el calendario que ya estaba aprobado.
- Se aprueba el informe de seguimiento de la titulación solicitado por la Comisión de Calidad de la Universidad.
- Se analizan los resultados de aprendizaje y la satisfacción de los grupos de interés con la titulación, las prácticas, la docencia, y se comentan los aspectos más llamativos del Informe de Seguimiento, como la satisfacción del alumnado con la titulación, en especial, la estructura del plan de estudios y la organización de la enseñanza, los comentarios sobre las instalaciones e infraestructuras destinadas al proceso formativo y los recursos informáticos, tecnológicos y la web del centro. Se tendrán en cuenta en el Plan de mejoras a realizar para el curso 2021-22.
- Se analiza la tasa de incorporación laboral y se recalca el nivel bajo de participación de los egresados.
- Se analizan detalladamente las tasas y causas de los indicadores más bajos.

El número de matriculados del curso académico 2019-2020 es de 108 estudiantes de nuevo ingreso. El nivel de las tasas de rendimiento y evaluación es de aprox. 90%. La duración media de los estudios es la prevista. La tasa de éxito es 99,8% y la tasa de abandono es baja (3,1%). Estos indicadores de calidad demuestran una evolución adecuada de acuerdo con las previsiones del título y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

Se propone identificar las causas de la tasa de abandono (3% en 2017-18), la reducción de la tasa de eficiencia de 96,5% en 2016-17 a 94% en 2019-20 y de la tasa de rendimiento (approx. 90%), que ha subido muy poco en los últimos 4 cursos.

- Se analizan e identifican, en primer lugar, los cambios en las instrucciones y normas de los últimos tres cursos académicos con respecto al TFM. A

continuación, se comparan las tasas y los informes con respecto al número de entregas y defensas de TFM. Finalmente, se contextualiza teniendo en cuenta la carga de trabajo del resto de las asignaturas.

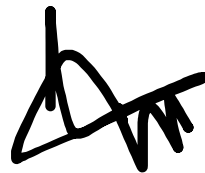
- Se concluye que los motivos principales para la tasa de abandono y que afecta el resto de las tasas pueden ser: los plazos exigidos para la entrega del TFM, ya que es en esta asignatura donde se produce el mayor número de no presentados. Los alumnos empiezan a trabajar realmente en el TFM en el mes de marzo una vez finalizadas las clases presenciales, aunque la propuesta de tema se realice en diciembre. En algunas especialidades, se detectan carencias formativas con respecto a la metodología de investigación. Otro aspecto que puede afectar es la necesaria autorización del tutor para entregar el TFM escrito, lo que implica la entrega de borradores con bastante antelación, a la vez que la necesidad de someter el TFM al control de la herramienta antiplagio Turnitin antes de la entrega oficial. Todo ello puede desmotivar al alumno. Algunas acciones que podrían implementarse en el plan de mejoras del curso 2021-2022:
 - o reducción de la carga de trabajo
 - o evaluar la satisfacción de los alumnos que asistieron a talleres formativos sobre métodos de investigación en el curso 2020-2021
 - o incorporación de talleres formativos sobre métodos de investigación obligatorios para todos los alumnos (diciembre y enero)
 - o impulsar la comunicación entre tutor y alumno
 - o posible reducción de número de páginas requeridas para la redacción del TFM

Y sin más asuntos, se levanta la sesión a las 12:30

Carmen Pena



M^aMar Sánchez Díaz



Bianca Vitalaru

