

MÁSTER UNIVERSITARIO EN COMUNICACIÓN INTERCULTURAL, TRADUCCIÓN E  
INTERPRETACIÓN EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS

**ACTA REUNIÓN COMISIÓN DE CALIDAD 11 DE FEBRERO DE 2022**

**10.00-11.00 hs. BLACKBOARD:**

<https://eu.bbcollab.com/guest/04f3d4638b134f8cb958627a6ac7c134>

**ORDEN DEL DÍA:**

1. Satisfacción de los grupos de interés hasta el momento
2. Comité de ética y repercusión en el TFM
3. Incidencias

**Convocados:**

M<sup>a</sup>Mar Sánchez Ramos, Carmen Pena Díaz, Bianca Vitalaru, M<sup>a</sup>Isabel San Vicente y Laura Monguilod

**Asistentes:** M<sup>a</sup>Mar Sánchez Ramos, Carmen Pena Díaz, Bianca Vitalaru, Laura Monguilod. Excusa asistencia M<sup>a</sup>Isabel San Vicente.

**Puntos tratados:**

1. Se comenta la satisfacción de los grupos según las encuestas oficiales disponibles hasta el momento (2020-21). La satisfacción del alumnado con la titulación es más alta que el curso anterior (7,27). La tasa de respuesta en la encuesta sobre la titulación es de 41,6%, más baja que el curso anterior (50,9%). En general, el nivel de satisfacción de la encuesta docente es alto (8,7), es decir, más alto que en el curso anterior. La tasa de respuesta en la encuesta sobre la titulación es de 31,9%. Se observa una mejora significativa con respecto a la tasa de respuesta teniendo en cuenta las tasas de los cursos anteriores (21,1% del curso 2017-18, 16,7% del curso 18-19, 27,4% del curso 2019-20). En cuanto a la satisfacción del PDI, ésta sigue muy alta (9,4), al igual que el curso anterior y la tasa de respuesta es de 23,2%. Tenemos que insistir al profesor porque la tasa de respuesta del curso anterior fue de 32,4%. Según el informe, a nivel global, en los cuatro últimos cursos académicos (2017-2021), se puede apreciar el aumento de dicha tasa a un 56,4%.

Se comenta también la satisfacción con respecto a las prácticas según los informes oficiales (disponibles para el curso 2019-20). El nivel de satisfacción de los tutores de prácticas externas es muy alto, con una media de 8,98. Por especialidad, la valoración varía entre 8,8 y 9,3. La tasa de participación es alta (90,2%). La satisfacción del alumnado tiene una valoración de 8,54 y la tasa de participación es de 78%.

2. Se comentan de nuevo los requisitos del comité de ética de la UAH con respecto a la investigación y su posible impacto sobre la entrega del TFM la Universidad. En primer lugar, se retoman los aspectos mencionados por el comité de ética en la reunión con coordinadores de máster, las dudas planteadas y las soluciones proporcionadas. La directora, al igual que otros interesados, planteó agilizar los trámites de modo que los plazos o la frecuencia de las reuniones no repercutiera en la entrega del TFM. La directora también consultó la posibilidad de que el mismo comité de ética organizara una sesión informativa para alumnado, pero se subrayó el poco personal con el que se contaba y que ese personal no daba abasto. Por otro lado, en cuanto a la necesidad de solicitar la autorización cuando se trataba de encuestas, el comité indicó que el alumno debía realizar la consulta ya que cada caso era particular.

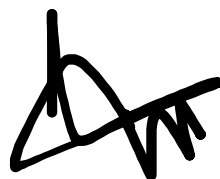
Se analizan los documentos proporcionados por el comité de ética: Instrucciones para la evaluación de los aspectos éticos de los proyectos y contratos de investigación y Memoria del Proyecto o Contrato de Investigación, Tesis, TFM, TFG o Estudio. También se vuelven a mirar los diferentes formularios, normativa y preguntas y respuestas de la página web para observar la casuística en cuanto a la necesidad de autorización para diferentes tipos de encuestas y ámbitos <https://www.uah.es/es/investigacion/servicios-para-el-investigador/comite-de-etica-de-investigacion-y-experimentacion-animado/#preguntas-frecuentes>

3. Se comenta la incidencia relacionada con una alumna del curso 2017-2018 que no ha finalizado las prácticas por no haber entregado toda la documentación requerida en el plazo establecido. Las responsables de ese curso académico (directora y coordinadora) no consideran pertinente la modificación de acta que la alumna solicita. La coordinadora de prácticas actual elabora informes sobre los detalles de la situación según las evidencias disponibles.

Sin más puntos que tratar, se levanta la sesión a las 11 hs.

Carmen Pena Díaz

Mar Sánchez Ramos



Bianca Vitalaru

Laura Monguilod

