

MÁSTER UNIVERSITARIO EN COMUNICACIÓN INTERCULTURAL, TRADUCCIÓN E
INTERPRETACIÓN EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS

ACTA REUNIÓN COMISIÓN DE CALIDAD 24 DE MAYO DE 2022

10.00-11.00 hs. BLACKBOARD:

<https://eu.bbcollab.com/collab/ui/session/guest/063567c9e763499e9a13a8bc53fd2871>

ORDEN DEL DÍA:

1. Análisis de tasas e indicadores del curso 2020-2021.
2. Aprobación informe de seguimiento del curso 2020-21.
3. Análisis del plan de mejoras del curso 2021-22.
4. Plan de mejoras 2022-2023.

Convocados:

M^aMar Sánchez Ramos, Carmen Pena Díaz, Bianca Vitalaru, M^aIsabel San Vicente y Laura Monguilod.

Asistentes: Carmen Pena Díaz, Bianca Vitalaru, Laura Monguilod. Excusa asistencia M^aIsabel San Vicente. Mar Sánchez no asiste por encontrarse de baja por maternidad.

Puntos tratados:

1. Se analizan las tasas e indicadores del curso 2020-2021 según los informes disponibles. Los diferentes grupos de interés están satisfechos con la evolución y la calidad de los estudios, tal y como lo demuestran las encuestas de evaluación de la propia universidad. En general, los indicadores de satisfacción para el curso académico 2020-2021 son altos. Según las encuestas oficiales, los resultados, obtenidos en una escala de 1-10, son: 7,27 para indicar el nivel de satisfacción general de los estudiantes con la titulación y 8,7 para indicar el nivel de satisfacción con la docencia. Ambos son más altos que en los últimos cuatro cursos. La satisfacción del PDI es de 9,44, es decir, se mantiene aproximadamente en el mismo nivel que el curso pasado, y es más alta que en los cursos académicos 2017-2018 y 2018-2019. El porcentaje de participación del alumnado es de 41,6%, es decir, ha subido con respecto a los cursos académicos 2017-2018 y 2018-2019 y ha bajado ligeramente con respecto al curso anterior. El porcentaje de participación del PDI es de 23,2%, lo que implica una subida con respecto a cursos anteriores.

El nivel de las tasas de rendimiento y evaluación es muy alto (90% y, respectivamente, 90,4%), lo que indica que los estudiantes alcanzan los resultados de aprendizaje previstos de modo muy positivo. También se refleja en el hecho de que la duración media de los estudios sea la prevista. A su vez, la tasa de éxito también es muy alta (99,6%). Estos indicadores de calidad demuestran una evolución adecuada de acuerdo

con las previsiones del título y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso. Las tasas de graduación y abandono disponibles hasta la fecha, es decir, las tasas previstas para el curso 2019-20 son de 82,7% y respectivamente, de 6,78. Estas dos tasas son ligeramente más bajas que las previstas en la memoria verificada. Se comentan los posibles motivos.

Se comenta también la satisfacción con respecto a las prácticas según los informes oficiales. La satisfacción global con las prácticas es de 8,52, un nivel alto que se ha ido manteniendo en los últimos cursos y es igual que el curso anterior, siendo el nivel de participación de los alumnos de 86,3%.

2. Se analiza y aprueba el informe de seguimiento.

3. Se analiza el Plan de mejoras del curso 2021-22 con los indicadores obtenidos hasta la fecha, a falta de finalizar el curso y poder realizar un análisis más exhaustivo y completo.

4. Se comentan las posibles acciones de mejora para el curso 2022-2023 teniendo en cuenta el análisis del plan de mejoras del curso 2020-2021 y 2021-22. El tema se retomará en la siguiente reunión, cuando estén disponibles los informes del curso académico 2021-2022, en curso.

Sin más puntos que tratar, se levanta la sesión a las 11 hs.

Carmen Pena Díaz

Bianca Vitalaru

Laura Monguilod