

MÁSTER UNIVERSITARIO EN COMUNICACIÓN INTERCULTURAL, TRADUCCIÓN E  
INTERPRETACIÓN EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS

**ACTA REUNIÓN COMISIÓN DE CALIDAD 27 DE ABRIL 2023**

**9.30-10.30 hs. BLACKBOARD:**

<https://eu.bbcollab.com/guest/910cb3e13ee94b44bfc9bc929810d9ad>

**ORDEN DEL DÍA:**

1. Satisfacción de los grupos de interés.
2. Tasas e indicadores disponibles.
3. Informe de seguimiento de la titulación.
4. Fechas siguientes reuniones.

**Convocados:**

M<sup>a</sup>Mar Sánchez Ramos, Carmen Pena Díaz, Laura Monguilod, M<sup>a</sup>Isabel San Vicente y Bianca Vitalaru.

**Asistentes:** M<sup>a</sup>Mar Sánchez Ramos, Carmen Pena Díaz, Bianca Vitalaru, Laura Monguilod. Excusa su asistencia M<sup>a</sup>Isabel San Vicente.

**Puntos tratados:**

1. Se comenta la satisfacción de los grupos según las encuestas oficiales disponibles hasta el momento (2021-2022) y las tasas de respuesta. Las valoraciones de la actividad docente del profesorado de la titulación muestran una satisfacción alta con el profesorado (9,0). Destacan aspectos como su puntualidad (9,4), su corrección y respeto hacia el estudiantado (9,3). La satisfacción con las prácticas externas también es alta (8,62). Por otro lado, el profesorado también muestra una satisfacción alta con la titulación (8,81).

Los resultados sobre la satisfacción con la titulación muestran que el estudiantado presenta una satisfacción media con la titulación (6,74). El alumnado parece echar en falta una mejora en la estructura del plan de estudios, en sus instalaciones y recursos, así como una mayor información y atención en forma de tutorías, por ejemplo. Por otro lado, destaca de forma positiva las metodologías empleadas, así como la calidad del profesorado o los conocimientos adquiridos. Debemos informar a decanato sobre estas cuestiones e insistir sobre la importancia de una mejora con respecto a las instalaciones y la asignación de aulas.

Se comentan también las tasas de respuesta. Aunque hay mejoras en cuanto al profesorado, el nivel de participación del alumnado sigue siendo bajo, por lo que propondremos al servicio correspondiente adelantar el plazo para el alumnado. También se insistirá al alumnado en las sesiones informativas del máster.

2. Se comentan las diferentes tasas obtenidas hasta el momento: de rendimiento, éxito, evaluación, eficiencia de los últimos cursos y se observa una mejora entre el curso 2018-19 y 2019-20 y respectivamente 2021-22. La mejora se mantiene en el curso 2020-21: rendimiento (85,50%), éxito (99,80%), evaluación (85,70%), eficiencia (93,10).

3. Se abre el plazo para la elaboración del Informe seguimiento de la titulación correspondiente al curso académico 2021-2022. Se nos ha informado sobre una reunión el 4 de mayo sobre las novedades y particularidades que debemos tener en cuenta.

4. Fechas siguientes reuniones. Queda pendiente una reunión de esta comisión en mayo para aprobar el informe de seguimiento elaborado y evaluar la situación con respecto a los TFM.

Sin más puntos que tratar se levanta la sesión a las 10.30 hs.

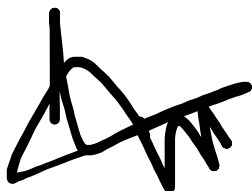
Carmen Pena Díaz



Bianca Vitalaru



Mar Sánchez Ramos



Laura Monguilod

